Januari 2026

Algemene leveringsvoorwaarden

GRSecurity
Watermolen 21
3146 SR Maassluis

Artikel 1: Definities

1.1. **Beveiligingsbedrijf:** GRSecurity en diens rechtsopvolgers.
1.2. **Opdrachtgever:** natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met GRSecurity.
1.3. **Beveiliging:** maatregelen die ertoe strekken een bepaald doel veilig te stellen. Onder beveiliging wordt onder andere verstaan evenementenbeveiliging, beveiliging bij sluiting van bedrijven, horeca beveiliging, etc.
1.4. **Object:** Het pand of perceel, inrichting, complex of installatie waarop de diensten betrekking hebben en anderen in ruimste zin des woords.
1.5. **Overeenkomst:** Schriftelijke vastlegging van alle contractueel overeengekomen afspraken tussen partijen.
1.6. **Partijen:** Partijen inlener en opdrachtnemer.

Artikel 2: Algemeen

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen beveiligingsbedrijf en opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken. 2.2. Beveiligingsbedrijf wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is en/of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. Beveiligingsbedrijf zal dan samen met opdrachtgever de nietige en/of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.
2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij beveiligingsbedrijf voor de uitvoering derden inschakelt.
2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.
2.6. Beveiligingsbedrijf kan ten voordele van opdrachtgever afwijken van, of een andere uitvoering geven aan, deze voorwaarden, dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Beveiligingsbedrijf behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

Artikel 3: Offerte

3.1. De offerte is vrijblijvend en gedurende 14 dagen na dagtekening geldig.
3.2. Indien opdrachtgever de offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de offerte en is beveiligingsbedrijf gerechtigd de offerte te wijzigen of in te trekken.
3.3. Beveiligingsbedrijf heeft het recht om een offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever.

Artikel 4: Overeenkomst

4.1. De overeenkomst wordt schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.

4.2. In de overeenkomst staat de beveiliging omschreven die zal worden verricht en is het uurtarief of de overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt schriftelijk overeengekomen.

4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal beveiligingsbedrijf zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. Beveiligingsbedrijf voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Beveiligingsbedrijf heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.

4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan beveiligingsbedrijf ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. Beveiligingsbedrijf kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.

4.5. Beveiligingsbedrijf heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever. Beveiligingsbedrijf kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde gegevens door opdrachtgever niet tijdig zijn geleverd.

4.6. Beveiligingsbedrijf kan de overeenkomst tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van beveiligingsbedrijf kan worden gevergd. Daarnaast kan beveiligingsbedrijf de overeenkomst opschorten of beëindigen wanneer opdrachtgever in strijd handelt met de overeenkomst of deze voorwaarden. De overeenkomst kan door opdrachtgever niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.

4.7. Naar inzicht van beveiligingsbedrijf kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden. Daarnaast kunnen bij de uitvoering van de overeenkomst dieren worden ingezet.

4.8. Indien opdrachtgever verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet en/of niet tijdig nakomt of beveiligingsbedrijf een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt, kan beveiligingsbedrijf de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden. Beveiligingsbedrijf heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding en/of schadeloosstelling terwijl opdrachtgever hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.

4.9. Beëindiging van de overeenkomst komt tot stand wanneer de overeengekomen beveiliging is verricht door beveiligingsbedrijf en het verschuldigde bedrag is betaald door opdrachtgever.

4.10. Beveiligingsbedrijf heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of hem surseance van betaling wordt verleend, opdrachtgever zijn faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd.

Artikel 5: Wijziging voorwaarden

5.1. Beveiligingsbedrijf behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan opdrachtgever bekend zijn gemaakt.

5.2. Opdrachtgever behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt. 5.3. Indien opdrachtgever binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is beveiligingsbedrijf gerechtigd om er vanuit te gaan dat opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

Artikel 6: Honorarium

6.1. Het uurtarief van beveiligingsbedrijf is exclusief omzetbelasting, reiskosten en andere onkosten.
6.2. In plaats van een uurtarief kan er vooraf of tussentijds een totaalbedrag worden overeengekomen.

Artikel 7: Prijzen en betaling

7.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
7.2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door beveiligingsbedrijf aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. Beveiligingsbedrijf heeft het recht om per periode te factureren.
7.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij beveiligingsbedrijf.
7.4. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. De particuliere opdrachtgever is in verzuim wanneer hij in gebreke blijft nadat hij niet binnen de betalingstermijn noch binnen de redelijke termijn na aanmaning heeft betaald. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.
7.5. Indien de opdrachtgever in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechtelijke en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van de opdrachtgever. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
7.6. Betalingen van opdrachtgever strekken eerst tot betaling van de kosten van de invordering, vervolgens tot betaling van alle rente en als laatst tot betaling van de hoofdsom, ook wanneer opdrachtgever anders aangeeft bij de betaling.
7.7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van beveiligingsbedrijf, een schuld van beveiligingsbedrijf te verrekenen met een factuur. Bezwaren van opdrachtgever tegen de geleverde diensten en/of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag opdrachtgever de betaling niet opschorten, tenzij hij een beroep kan doen op één van de artikelen onder afdeling 6.5.3. van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
7.8. Beveiligingsbedrijf is gerechtigd om opdrachtgever een voorschot te laten betalen. Opdrachtgever is verplicht om dit voorschot per maand aan te vullen indien beveiligingsbedrijf dit wenselijk acht.

Artikel 8: Sleutels en/of andere benodigdheden

8.1. Indien voor de beveiliging sleutels en/of andere zaken benodigd zijn stelt opdrachtgever deze ter beschikking van beveiligingsbedrijf.
8.2. Beveiligingsbedrijf draagt zorg voor hetgeen ter beschikking is gesteld.
8.3. Bij de beëindiging van de overeenkomst retourneert beveiligingsbedrijf hetgeen ter beschikking is gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1. Indien beveiligingsbedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van beveiligingsbedrijf beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van beveiligingsbedrijf is beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van beveiligingsbedrijf is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor beveiligingsbedrijf verzekerd is.

9.2. Beveiligingsbedrijf is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is beveiligingsbedrijf nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat beveiligingsbedrijf is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is aan beveiligingsbedrijf.

9.4. De beperking van de aansprakelijkheid van beveiligingsbedrijf is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van het beveiligingsbedrijf, één van zijn ondergeschikten en/of ingeschakelde derden.

9.5. Indien beveiligingsbedrijf de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van opdrachtgever is opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en/of indirecte schade aan de zijde van beveiligingsbedrijf.

9.6. Opdrachtgever vrijwaart beveiligingsbedrijf voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan beveiligingsbedrijf toerekenbaar is. Indien beveiligingsbedrijf uitdien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden beveiligingsbedrijf zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen dan is beveiligingsbedrijf, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van beveiligingsbedrijf en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

10.1. Beveiligingsbedrijf behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor.

10.2. Alle kennis die beveiligingsbedrijf verkrijgt door de uitvoering van de gesloten overeenkomst mag beveiligingsbedrijf voor andere doeleinden gebruiken, tenzij het gaat om vertrouwelijke gegevens van opdrachtgever.

Artikel 11. Gegevens

11.1. Gegevens van opdrachtgever worden door beveiligingsbedrijf vertrouwelijk behandeld en worden nimmer doorverkocht aan anderen.

11.2. Gegevens van opdrachtgever worden door beveiligingsbedrijf beperkt gebruikt voor direct- marketing. Onder direct- marketing wordt onder meer direct-mailing en telemarketing verstaan.

Artikel 12. Overmacht

12.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van beveiligingsbedrijf, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met opdrachtgever, opgeschort. Beveiligingsbedrijf stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmacht situatie.

12.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop beveiligingsbedrijf geen invloed kan uitoefenen en waardoor beveiligingsbedrijf niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, storingen, etc.

12.3. Beveiligingsbedrijf heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmacht situatie. Beveiligingsbedrijf heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmacht situatie.

12.4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmacht situatie langer dan 60 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

12.5. Indien beveiligingsbedrijf de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft beveiligingsbedrijf het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1. Indien er een geschil of klacht wordt ingediend, is de klachtenregeling van kracht. Deze kan geraadpleegd worden op de website.

13.2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij beveiligingsbedrijf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

13.3. De rechter in de vestigingsplaats van beveiligingsbedrijf is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft beveiligingsbedrijf het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.4. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.